APEPJV

*Objet :* Visite Cantine du Mardi 22 janvier 2019

Bonjour à toutes et tous,

Suite à notre demande de visiter la cantine de l’école, celle-ci a reçu un avis favorable et tellement apprécié que divers responsables se sont joint à la convocation du

Mardi 22 Janvier 2019. Le nombre d’intervenants étant élevés, on ne pouvait avoir qu’un seul représentant de l’Association. Pour information, les personnes qui ont répondues présents étaient :

***Françoise SIMEON*** : Vice Président Enfance, Petite Enface - Agglo Murétain

***Jean-Baptiste CASETTA*** : Maire de Pins-Justaret

***Eyric CHARRON*** : Responsable des écoles pour Pins-Justaret

***Igor ANGELI*** – Directeur du Service Restauration

***Serge DEUILHE*** : Vice Président Restauration – Agglo Murétain

***Corinne CAREMOLI*** : DGA au pôle des Services aux familles

***Les Directrices des CLAE*** Maternelle (Estelle) et Elémentaire (Muriel)

***Laurent LACLAU*** : Responsable Production – Directeur Adjoint Service Restauration

***David COIRATON*** : Président APEPJV

Le but de cette visite n’était évidemment pas de voir ou juger des personnes mais de suivre le déroulement d’un service de cantine à table, voir les locaux et comprendre les éventuelles difficultés que peuvent rencontrer le personnel.

Tout d’abord j’ai eu un accueil très chaleureux des Directrices de l’ALAE. J’ai eu des explications très précises du déroulement d’un service, des fonctions et tâches de chaque personne.

A partir de 11H30, le personnel part dans chaque classe chercher les enfants qui mangent à la cantine. L’accès à la cantine se fait des deux côtés. Pour ceux qui rentrent par la porte côté grande cours, ils doivent se laver les mains aux robinets qui sont disponibles depuis la cours.

A contrario, les enfants qui passent à l’entrée « principale » à proximité des lavabos se lavent systématiquement les mains et le personnel se force à ce que chaque enfant le fasse.

Chaque enfant mange dans une table de huit au maximum et il y a un Animateur pour deux tables. Le principe est très bien rodé mais certains employés restent trop longtemps sur une table à mon goût. Il est évident que le regard doit se porter sur l’autre table, mais une présence physique à temps égal devant chaque table serait plus bénéfique. Un décompte est lancé pour faire le silence et cela permet de tout le personnel de mettre en place et aussi que les enfants soient plus calmes. Bonne technique et appréciée. Le même silence est demandé avant de prendre le dessert et permettre aux employés d’enlever les plats de sur les tables.

Le menu est mis sur les tables et chaque enfant se sert, cela se passe très bien. Tout le menu se passe dans une bonne ambiance et surtout dans un « niveau sonore » très acceptable. (notre présence y a fait beaucoup au vu des remarques des Animateurs les jours suivants).

Pour ce qui est de la partie Maternelle, il est évident qu’il y a beaucoup moins de bruits. Les ATSEM sont très professionnelles et sont très proches des petits. Les tables rondes permettent un moment très convivial et le personnel est très à l’écoute et disponible pour les enfants.

L’emplacement des tables et leur position a bien été pensé.

Il est évident que notre présence avait été annoncé et donc le visuel que j’ai eu durant cette visite n’est évidemment pas celui de tous les jours, malgré que les enfants, comme nous le savons tous, ne sont pas toujours des anges.

Maintenant que nous avons fait cette visite avec tous les élus, nous allons après avoir fait les demandes, faire d’autre visite plus « éclaires » pour confirmer ou non mes remarques sur cette visite.

Dernier point concernant les locaux et le mobilier, tout est mis en place pour que les enfants passent un agréable moment. Tables adaptées absorbant le bruit, chaise avec des coussinets aux pieds pour le bruit. Une étude cloison va être soumise pour séparer un peu plus la Maternelle et l’Elémentaire tout en gardant l’espace pour le passage des chariots.

Il y a certains points que je remonterais aux Directrices de l’ALAE tel que :

* *Certains employés sont très statiques devant les tables des enfants ce qui permet à certains d’entre eux de se lever de table pendant le repas sans être vu (se lever ne veut pas dire courir mais rester debout à côté de sa chaise). Un temps de présence égal devant chaque table permettrait de réduire le fais que ces enfants se lèvent.*
* *Certains employés ne font pas ou n’indique pas systématiquement qu’il faut passer se laver les mains.*
* *Un manque de jovialité de certains employés est notable. Dans un secteur comme*

 *celui-ci je pense que cela est primordial.*

* *Les couverts qui tombent ne sont pas systématiquement remplacés*.

Je tiens à remercier tout le personnel de la Maternelle et de l’Elémentaire pour leur accueil et surtout les Directrices Estelle et Muriel.

Pour conclure sur cette visite, des discutions que j’ai pu avoir et au vu des personnes présentes et de l’envie de chacune d’être là, cela prouve que nos actions sont reconnues et suscites de l’intérêt, et cela n’est possible que grâce à votre engouement et énergie que chacune et chacun d’entre vous mettez au sein de l’Association et pour cela je vous en remercie.

Cordialement.

David COIRATON

Président APEPJV